**ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ**

 о продаже товаров

Индивидуальный предприниматель КОТЕНКОВ АЛЕКСЕЙ ЛЕОНИДОВИЧ ИНН 422000156774 / ОГРНИП: 305422012600034 (коммерческое обозначение объекта розничной продажи: «НОВОТЕРМ») Адрес местонахождения: 654007, Кемеровская обл.- Кузбасс, г. Новокузнецк, Ростовская дом 13, действующий на основании свидетельства о регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя, далее именуемый как «Продавец», публикует настоящую оферту о продаже товаров ( в том числе дистанционным способом), представленных на интернет- сайте <https://www.novoterm24.ru/> (далее- Договор).

1. **ТЕРМИНОЛОГИЯ И ОПРЕДЕЛЕНИЕ**
	1. Нижеприведённые термины имеют следующее значение:
* «Интернет- сайт» – это веб-интернет- или просто сайт, представляющий собой совокупность страниц, в основном объединённых общей темой, которые принадлежат Продавцу;
* «Интернет- магазин»- сайт, торгующий товарами посредством сети Интернет. Позволяет пользователям онлайн, в своём браузере или через мобильное приложение, сформировать заказ на покупку, выбрать способ оплаты и доставки заказа, оплатить заказ.
* «Договор публичной оферты» - это предложение Продавца неограниченному кругу лиц заключить договор на покупку товаров дистанционным способом, на условиях и в порядке предлагаемом настоящей Офертой, включая все Приложения ( при их наличии);
* «Продавец» - Индивидуальный предприниматель Котенков Алексей Леонидович, осуществляющий продажу товара дистанционным способом;
* «Покупатель»- –это дееспособное физическое лицо/ юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, действующий из собственных намерений, добровольно и не по принуждению, осуществляющее розничную /коммерческую покупку в целях личного использования, или в коммерческих целях;
* «Акцепт»- принятие договора оферты. Согласно действующему законодательству РФ (ст. 433 ГК РФ), Акцептом Покупатель принимает условия оферты. Акцепт должен быть полным и безоговорочным. При несогласии с условиями оферты Покупатель отказывается от покупки товара;
* «Товар» - изделия, подставленные в интернет- магазине Продавца, дистанционная продажа которых регулируется действующим законодательством РФ;
* «Заказ» - отдельные позиции товара, выбранные Покупателем и указанные в интернет- Заказе при оформлении заявки на сайте Продавца, в количестве и с техническими свойствами, указанными на сайте Продавца.
1. **ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**
	1. Действия Продавца и Покупателя (физического лица) по оформлению заказа и покупке товара регулируются следующими законодательными актами: Статьей 426 ГК РФ «Публичный договор», Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 04.08.2023) "О защите прав потребителей", Постановление Правительства РФ от 31.12.2020 N 2463;
	2. Действия Продавца и Покупателя (юридического лица/ индивидуального предпринимателя), осуществляющего покупку товаров с коммерческой целью, регулируются статьей 454 Гражданского кодекса РФ, под действия Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 04.08.2023) "О защите прав потребителей"сделка указанная в настоящем пункте не подходит и указанным Законом не регулируется;
	3. На основании вышеизложенной терминологии и законодательных актов, Продавец предлагает Покупателю внимательно ознакомится с условиями и текстом публичной оферты, при несогласии с условиями настоящего Договора оферты, отказаться от покупки Товаров, или получения услуг, предоставляемыми Продавцом.
2. **ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**
	1. Продавец предлагает к покупке Товар в соответствии с действующими ценами, и на условиях, размещенных на официальном сайте Продавца <https://www.novoterm24.ru>, а Покупатель принимает условия Договора, приобретает и оплачивает Товар в соответствии с условиями Договора;
	2. Любые изменения в договор при оформлении Заказа вносятся по письменному согласованию Сторон. Одностороннее изменение условий Договора не допускается.
3. **ПРАВИЛА ОФОРМЛЕНИЯ ЗАКАЗА**
	1. Покупатель оформляет заказ на любой товар из ассортимента Продавца, указанного на официальном сайте <https://www.novoterm24.ru> . Каждый товар может быть заказан в любом количестве, при условии наличия достаточного количества выбранного Покупателем Товара на сайте Продавца;
	2. Правила оформления Товара на сайте <https://www.novoterm24.ru> утверждены Продавцом при условии соблюдения действующего законодательства Российской Федерации, иных условий, кроме указанных на официальном сайте от Покупателя не требуется;
	3. Покупатель до оформления Заказа ознакамливается с выставленными образцами товара на сайте, получает информацию из описания товара, за дополнительными вопросами по техническим свойствам, комплектации, цвету, форме, размеру и тд. Покупатель может обратиться по РЕКВИЗИТАМ, указанным в настоящем Договоре;
	4. Покупатель несет ответственность за ознакомление с потребительскими свойствами товара на сайте самостоятельно, ознакомление необходимо до оформления Заказа, и получения товара Покупателем. В случае, если заявленные характеристики товара полностью соответствуют описанию на сайте, но Покупатель не ознакомился с ними предварительно, ответственность с Продавца снимается полностью в соответствии с действующим Законодательством РФ, ввиду предоставления полного описания характеристик ТОВАРА ПРОДАВЦОМ;
	5. Оформленным Заказ считается с момента ознакомления Покупателя с потребительскими свойствами товара, ознакомлением с условиями Оферты, проставлением галочки о согласии с условиями, и передачей Продавцу персональных данных, ознакомившись с Политикой конфиденциальности установленной Продавцом в соответствии с действующим Законодательством РФ;
	6. Предложения товара действуют до момента его наличия в ассортименте Продавца, при отсутствии товара в наличии Покупатель может оформить его на заказ, с учетом сроков ожидания, стоимости товара, согласовав предзаказ с Продавцом. Не оформленный Покупателем товар надлежащим образом к Заказу не принимается. При отсутствии товара в наличии Продавец уведомляет покупателя посредством электронной почты и номера телефона, указанного в заявке на Заказ;
	7. Для оформления Заказа через интернет- сайт Покупатель предоставляет Продавцу следующую информацию:

Для физических лиц:

* Достоверные (указанные без ошибок) ФИО (фамилию, имя, отчество (при наличии);
* Контактные данные: номер телефона, адрес действующей электронной почты;
* Фактический адрес доставки товара;

Для юридических лиц:

* Наименование юридического лица;
* Контактные данные Заказчика: номер телефона, адрес действующей электронной почты;
* Фактический адрес доставки товара;
	1. Покупатель несет ответственность за корректность предоставленных сведений самостоятельно. Продавец за указанные покупателем ошибочные сведения ответственности не несет;
	2. Стоимость товара на сайте может быть изменена, при условии оформления Покупателем Товара в кредит, или при оформлении внутренней рассрочки от Продавца, а также при расчете окончательной стоимости Доставки;
	3. Заказ Покупателя может быть аннулирован Продавцом, в случаях, угрожающих жизни и здоровью других граждан, причинении им любого вреда, и иных противоправных действиях, нарушающих действие Законодательства Российской Федерации.
1. **СТОИМОСТЬ ТОВАРА И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ**
	1. Стоимость каждой единицы товара указана на официальном сайте Продавца, и доведена до сведения Покупателя;
	2. Стоимость Товаров на сайте указана в рублях Российской Федерации;
	3. Продавец не назначает Покупателю скрытых комиссий самостоятельно, и не взимает никаких плат за любые сопутствующие услуги, кроме стоимости за доставку товара (рассчитывается индивидуально, и доводится до сведения Покупателя до оформления товара);
	4. Покупатель предупрежден о том, что при оформлении товара в рассрочку от Банков, подачи заявки на товарный кредит, через сторонние сервисы Продавец НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ за действия третьих лиц и банковских организаций;
	5. Способ оплаты товара возможен одним из следующих способов:
* Наличными при розничной покупке в магазинах;
* Безналичным образом с карты любого Банка РФ;
* Рассрочка или кредит через сервисы- агрегаторы или в Банках- партнерах, указанных на сайте;
	1. Покупатель оплачивает товар одним из самостоятельно выбранным способом п.5.4.;
	2. Обязанность по оплате Товара со стороны Покупателя считается исполненной с момента поступления денежных средств на счет Продавца, или передачи денежных средств Продавцу нарочно, с получением кассового чека, если иной момент не определён сторонами и не оговорен в счете на оплату Товара;
	3. При оформлении Заказа, путем САМОВЫВОЗА, Продавец вправе запросить с Покупателя предоплату в размере не более 30% от стоимости ТОВАРА;
1. **ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ**
	1. Продавец гарантирует отсутствие дефектов материалов и качество изготовления ТОВАРОВ, при использовании в соответствии с руководствами пользователя, техническими характеристиками и другими рекомендациями по использованию указанными Заводами- изготовителями, при отсутствии гарантийного срока указанного Продавцом и/ или Заводом- изготовителем, на ТОВАР распространяется гарантия, установленная Законом РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 04.08.2023) "О защите прав потребителей";
	2. Гарантия не распространяется на расходные материалы к оборудованию, элементы питания, периодическое обслуживание оборудования, на ремонт и замену частей по причине их нормального, естественного износа;
	3. Гарантия не распространяется на ненадлежащую эксплуатацию товара Покупателем;
	4. При выявлении неисправностей в оборудовании для проведения проверки качества оборудования или установления недостатков в нем и причин их возникновения Покупатель направляет оборудование Продавцу;
2. **СРОК ИСПОЛНЕНИЯ ЗАКАЗА И ДОСТАВКА**
	1. Доставка Товара заказанного на сайте Продавца в согласованном Сторонами количестве и ассортименте осуществляется Продавцом на территории Российской Федерации;
	2. Срок доставки товара зависит от выбранного Покупателем способа Доставки (курьерская служба, транспортная компания, почта РФ и тд.);
	3. Обязанности Продавца по доставке товара считаются надлежаще исполненными с момента передачи Товара в организацию, выбранную Покупателем для доставки товара;
	4. Продавец не несет ответственности за действия третьих лиц (транспортной компании, курьеров и других лиц), при перевозке товара, в случае нарушений сроков перевозки или порчи товара действиями третьих лиц, Продавец убытки Покупателя не компенсирует;
	5. Продавец обязан уведомить Покупателя о передачи товара в выбранную Покупателем организацию, и сообщить Покупателю уникальный идентификатор об отслеживании отправления. Покупатель обязан самостоятельно отследить свой Товар и получить его в пределах срока хранения, установленного выбранной для доставки организации. При получении товара предъявить документ, подтверждающий личность Покупателя и/ или доверенность на третьих лиц, получающих товар;
	6. Покупатель обязуется при приемке товара в организации осуществляющей доставку и выдачу товара, осуществить проверку по количеству, ассортименту, качеству и подписать акт приемки в выбранной для доставки организации. А также осмотреть Товар на визуальные дефекты, и в случае их наличия незамедлительно сообщить об этом представителю компании, осуществляющей доставку, а также составить акт о наличии дефектов Товара, о чем незамедлительно сообщить Продавцу.
3. **УСЛОВИЯ ВОЗВРАТА ТОВАРА**
	1. Обмен и возврат любого устройства возможен в течение 14 дней в соответствии с Законом РФ от 07.02.1992 N 2300-1"О защите прав потребителей";
	2. При наличии дефектов материалов и при ненадлежащем качестве изготовления вы можете направить претензию по e-mail/ телефону/ при личном обращении в розничный объект Продавца. Все заявления потребителя рассматриваются в соответствии с Законом РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей», за исключением товаров приобретённых юридическими лицами для коммерческого использования;
	3. На некоторые позиции интернет- магазина распространяется действие Постановления Правительства РФ от 10.11.2011 № 924 (п. 1 ст. 18 Закона РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1;
	4. Если в технически сложном товаре обнаружатся недостатки в течение 15 дней со дня его передачи потребителю, то потребитель вправе вернуть товар продавцу и потребовать возврата уплаченной за него суммы либо его замены на товар этой же или другой марки (модели, артикула) с перерасчетом покупной цены (абз. 8 п. 1 ст. 18 Закона). При этом неважно, насколько существенными были отступления от требований к качеству товара (п. 38 Постановления Пленума Верховного Суда РФ от 28.06.2012 г. № 17);
	5. Если у покупателя нет документов, подтверждающих факт покупки, это не лишает его права доказать совершение сделки купли-продажи любым законным способом;
	6. Вернуть товар надлежащего качества возможно при соблюдении некоторых условий: наличие документов, подтверждающих покупку, сохранение всех функциональных свойств и товарного вида. Если соответствующий документ отсутствует, покупатель может совершить возврат, доказав факт покупки любым другим способом
	7. Если устройство является технически сложным товаром, имеет индивидуальные свойства, и предназначено для использования исключительно конкретным потребителем, покупатель не может осуществить возврат;
	8. Если покупатель отказывается от приобретения устройства, продавец обязан возместить всю сумму, которая была оплачена, за исключением транспортных расходов. Срок возвращения оплаты составляет 10 дней с момента получения претензий;
	9. Если к товару прилагался подарок, клиент обязуется вернуть его, при этом товарный вид и свойства товара должны быть сохранены;
	10. При оформлении возврата покупатель (или его представитель) и продавец подписывают документ, фиксирующий данную сделку и содержащий следующую информацию:
* наименование продавца;
* ФИО/ наименование покупателя;
* наименование товара;
* дата совершения сделки;
* сумма, которую покупатель хочет вернуть.
1. **ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ И АВТОРСКИЕ ПРАВА**
	1. Все указанные на настоящем сайте графические, визуальные изображения, текстовые файлы, включая настоящий Договор, являются собственностью Продавца и/или его Поставщиков и производителей Товаров (ст. 1227 Гражданского кодекса Российской Федерации);
	2. Любое копирование, распространение и использование вышеуказанных файлов влечет за собой последствия, предусмотренные действующим законодательством, а Продавец вправе защитить свою интеллектуальную собственность в соответствии со ст. 1250 ГК РФ;
	3. В соответствии со статьей 1301 ГК РФ в случаях нарушения исключительного права на произведение автор или иной правообладатель вправе вместо возмещения убытков потребовать от нарушителя выплаты компенсации в размере от 10 000 рублей до 5 миллионов рублей, определяемом по усмотрению суда исходя из характера нарушения.
2. **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**
	1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ;
	2. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение будет являться следствием обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, возникших после заключения настоящего Договора помимо воли и вне контроля Сторон, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажорные обстоятельства).
3. **ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**
	1. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего договора, будут по возможности разрешаться путем переговоров между сторонами;
	2. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров они подлежат разрешению в суде в порядке, установленном действующим законодательством РФ.
4. **ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**
	1. Если какое-то из положений Договора будет признано недействительным, то законность его остальных положений от этого не утрачивается;
	2. Во всем, что не урегулировано положениями Договора, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации;
	3. Оформляя заказ, Покупатель одновременно дает Продавцу согласие на получение им информации рекламного характера (рассылки) о Товарах и/или мероприятиях (акциях), проводимых Продавцом;
	4. Покупатель дает согласие Продавцу и иным третьим лицам на проверку и обработку, включая сбор, систематизацию, накопление, уточнение (обновление/изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, с использованием средств автоматизации и/или без использования таких средств для исполнения Договора оферты. Данное согласие на уточнение (обновление / изменение) и хранение персональных данных, действует до момента отзыва мной данного согласия в письменной форме. В случае непредставления мне вышеуказанного письменного отзыва хранение моих персональных данных осуществляется в порядке и в течении срока, установленного Федеральным законом от 27.07.2006 №152- ФЗ «О персональных данных». Заказчик согласен с достаточностью мер по защите и передаче его персональных данных по открытым (не зашифрованным) каналам связи (сеть интернет). По истечении срока действия данного договора уточнение (обновление/изменение) передачи персональных данных не производится, осуществляется только их хранение в установленном законом порядке.
5. **РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА**

Индивидуальный предприниматель КОТЕНКОВ АЛЕКСЕЙ ЛЕОНИДОВИЧ

ИНН: 421709727320 ОГРНИП: 322420500085840

Коммерческое обозначение объекта розничной продажи: «НОВОТЕРМ»

Адрес местонахождения торгового объекта: 654007, Кемеровская обл.- Кузбасс, г. Новокузнецк, Ростовская д.13

САЙТ: <https://www.novoterm24.ru/>

Адрес электронной почты: novoterm@mail.ru

Контактные номера телефонов: (WhatsApp)

89027593412

89530676787

89043747838

89059003023